

Министерство просвещения РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет  
имени В.Г. Короленко»

Утверждена  
на заседании ученого совета университета

«22» апреля 2024 г. протокол № 10  
Приказ № 48 от 24 апреля 2024 г.

Ректор Я.А. Чиговская-Назарова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
КОНФЛИКТОЛОГИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В  
МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	Дополнительное образование (Организация работы с детьми и молодежью)
Форма обучения	Заочная
Семестр(ы)	3, 4

Глазов 2024

# 1. Цель и задачи изучения дисциплины

## 1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

**Цель** дисциплины в том, чтобы познакомить слушателей с основными теоретическими и прикладными положениями современной конфликтологии как науки и сформировать навыки управления социальными конфликтами в молодежной среде.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих **задач**:

- Освоение различных концептуальных оснований теории конфликта;
- Изучение структуры и динамики конфликта;
- Изучение особенностей конфликтов в молодежной среде;
- Освоение способов регулирования, разрешения и предупреждения конфликтов в молодежной среде;
- Выработку навыков мониторинга, оценивания и прогнозирования социальных рисков в межличностной, внутри - и межгрупповой коммуникации.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	УК-2
Формулировка компетенции	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикатор достижения компетенции	ИУК 2.2 Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач
Код компетенции	УК-5
Формулировка компетенции	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикатор достижения компетенции	ИУК 5.1 Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений ИУК 5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества ИУК 5.3 Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции
Код компетенции	ОПК-4
Формулировка компетенции	Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей
Индикатор достижения компетенции	ИОПК 4.1 Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности ИОПК 4.2 Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей
Код компетенции	ПК-1
Формулировка компетенции	Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области при решении профессиональных задач

Индикатор достижения компетенции	ИПК 1.1 Знает структуру, состав и дидактические единицы предметной области (преподаваемого предмета) ИПК 1.2 Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО
--	---

### 1.3. Воспитательная работа

Направление воспитательной работы	Типы задач	Формы работы
	педагогический	
	сопровождения	

### 1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Конфликтология и социальная безопасность в молодежной среде" относится к обязательной части учебного плана.

### 1.5. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

## 2. Объем дисциплины

Вид учебной работы по семестрам	Всего, зачетных единиц	Академ. часы	Из них в форме практической подготовки
Общая трудоемкость дисциплины	6	216	
<b>СЕМЕСТР 3</b>			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		10	
Занятия лекционного типа		4	
Лабораторные работы		-	
Занятия семинарского типа		6	
Практические занятия		-	
КСР		-	
Самостоятельная работа обучающихся		94	
Вид промежуточной аттестации: Зачет		4	
<b>СЕМЕСТР 4</b>			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		8	
Занятия лекционного типа		-	
Лабораторные работы		-	
Занятия семинарского типа		8	
Практические занятия		-	
КСР		-	
Самостоятельная работа обучающихся		91	
Вид промежуточной аттестации: Экзамен		9	

## 3. Содержание дисциплины

### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)					
		семестр	всего	ауд	лекц	сем	СРС
1	Тема 1. Понятие социального конфликта. Социологические подходы к пониманию феномена конфликта. Формула конфликта.	3	34	4	2	2	30
2	Тема 2. Причины и функции конфликта. Особенности конфликтов в молодежной среде.	3	38	4	2	2	34
3	Тема 3. Динамика конфликта. Управление конфликтом и разрешение конфликта.	4	32	2		2	30
4	Тема 4. Межличностный конфликт	4	24	2		2	22
5	Тема 5. Внутри- и межгрупповой конфликт	4	25	2		2	23
6	Тема 6. Организационные конфликты	4	25	2		2	23
7	Тема 7. Профилактика и противодействие конфликтам в молодежной среде	4	25	2		2	23
	<i>Зачет</i>		4	0	0	0	0
	<i>Экзамен</i>		9	0	0	0	0
	<b>Итого:</b>		<b>216</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>185</b>

### 3.2. Занятия лекционного типа

#### СЕМЕСТР 3

##### Лекция 1.

Тема: Понятие социального конфликта. Социологические подходы к пониманию феномена конфликта.

Краткая аннотация к лекции.

Конфликт как феномен общественной жизни. Определение понятия "социальный конфликт". Социальное противоречие и социальный конфликт. Формула социального конфликта. Конфликт и конфликтная ситуация. Социальная напряженность. Источники, причины, объект, предмет конфликта. Конфликт как субъект-субъектные отношения. Стороны конфликта, их характеристики. Позиции сторон конфликта, их потребности, интересы и цели. Понятия "ранг", "сила" участников конфликта. Инцидент как "пусковой механизм" конфликтного взаимодействия. Фазы разворачивания инцидента.

##### Лекция 2.

Тема: Причины и функции конфликта. Особенности конфликтов в молодежной среде.

Краткая аннотация к лекции.

Социальные и психологические причины конфликта. Наиболее распространенные причины конфликтов. Конфликты в молодежной среде: возникновение конфликтных коммуникаций, как естественный процесс в период вторичной социализации. Возрастные группы и причины конфликтных ситуаций. Функции социального конфликта в коллективе. Участники (оппоненты) конфликта. Мотивы, цели, ранги и профессиональная компетентность участников конфликта. Отношения в предконфликтной ситуации. Главные различия интересов и ценностей. Другие заинтересованные субъекты конфликта. (Кейс-стади).

### **3.3. Занятия семинарского типа**

#### **СЕМЕСТР 3**

##### **Семинар 1.**

Тема: Теории социального конфликта

Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:

1. Взгляд на природу и функции конфликта Г. Зиммеля,
2. Теория конфликта Л. Козера;
3. Диалектика конфликта Р. Дарендорфа;
4. Психология конфликта К. Левина.

##### **Семинар 2.**

Тема: Конфликты в молодежной среде

Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:

1. Ступени социализации и конфликтные ситуации;
2. Девиантное поведение как итог дефективной социализации;
3. Конфликт «отцов и детей»: конфликт поколений или моделей поведения;
4. Девиантные способы адаптации к реальности социального мира.

##### **Семинар 3.**

Тема: Стили конфликтного поведения и управление конфликтом

Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:

1. Стили поведения в конфликте: конфронтация, компромисс, сотрудничество и уклонение;
2. Этапы управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, разрешение.
3. Управление конфликтом: эскалация или урегулирование?
4. Приемы управления конфликтным взаимодействием.

#### **СЕМЕСТР 4**

##### **Семинар 1.**

Тема: Межличностные конфликты

Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:

1. Дидактическая разминка (работа в группах по решению ситуационных задач);
2. Теория межличностного конфликта
3. Деловая игра «Семеро с ложкой»
4. Case-study: «Борьба за проект»

##### **Семинар 2.**

Тема: Управление внутри- и межгрупповыми конфликтами

Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:

1. Дидактическая разминка (работа в группах по решению ситуационных задач);
2. Теория внутри- и межгрупповых конфликтов;
3. Деловая игра «Конфликтная ситуация в бригаде строителей»;

4. Case-study: «Исследование».

### **Семинар 3.**

Тема: Управление организационными конфликтами

Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:

1. Теория организационных конфликтов;
2. Деловая игра «Реформирование организации» и «Конфликт на промышленном предприятии»;
3. Case-study: «Ценностный конфликт в организации», «Порочный круг управления».
4. Тренинг (метод «Дебаты») «Донорское сердце».

### **Семинар 4.**

Тема: Профилактика и противодействие конфликтам в молодежной среде

Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:

1. Семья и образовательные учреждения как институты профилактики и противодействия конфликтам в молодежной среде.
2. Варианты разрешения конфликтов на уровне "молодежь-молодежь".
3. Конструктивные молодежные объединения как механизмы профилактики молодежной девиации.
4. Возможности использования процедур медиации в конфликтах с молодежью.

### **3.4. Практические занятия**

Учебным планом не предусмотрены

### **3.5. Лабораторные работы**

Учебным планом не предусмотрены

### **3.6. Контроль самостоятельной работы**

Учебным планом не предусмотрено

### **3.7. Самостоятельная работа студентов**

Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов: тест, решение практических задач.

## **4. Фонд оценочных средств**

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и итогового контроля (Приложение 1).

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **5.1. Основная литература**

1. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 14.03.2024).
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451> (дата обращения: 14.03.2024).

## **5.2. Дополнительная литература**

1. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12842-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518920> (дата обращения: 14.03.2024).
2. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08736-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510720> (дата обращения: 20.03.2024).

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- 1.<http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН
- 2.<http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ.
- 3.<http://socio.rin.ru/> - Портал по социологии с большим количеством информации.
- 4.<http://socis.isras.ru/> - журнал "Социологические исследования"
- 5.<http://socionet.narod.ru/> - Обзор социологических ресурсов русского интернета
- 6.Интересное на тему Социология на сайте ПостНауки ([postnauka.ru](http://postnauka.ru))

### **6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система «Рукопт». Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/search>

Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

Национальная электронная детская библиотека. Режим доступа: <https://arch.rgdb.ru/xmlui/>

Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://rusneb.ru>

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. Режим доступа: <https://www.prilib.ru>

Polpred.com Обзор СМИ. Режим доступа: <https://polpred.com>

## **7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС института (eios.ggpi.org).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС института (eios.ggpi.org).

## **8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебный корпус \_\_\_\_, аудитории(я) \_\_\_\_.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС института (eios.ggpi.org).



### 9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

Дисциплина	Объем аудиторной работы				Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максимальное (норматив) количество баллов	Поощрение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лк	сем	КСР	СРС					
Социология	16	18		173	1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости семинарских занятий 3. Работа на семинарских занятиях 4. Контроль самостоятельной работы  <u>Компенсационные мероприятия</u> 1. Контрольная работа	2б.*8=16  2б.*9=18 Мах: 5б.*9=45 Мах: 5б.*7 тем=35  10	+ 1 балл за дополнения;  + 3 балла за участие в дискуссии	Не применяются	Экзамен  Допуск к экзамену: 50% 57 баллов  «автомат»: «отл.» - 100 – 114 б.; «хор» - 80 – 99 б. «удовл» - 57 - 79 б.
Итого						114 баллов (без компенсации)			

**Лист регистрации изменений и дополнений к РПД**  
 (фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,  
 при необходимости внесения изменений на следующий год –  
 оформляется новый лист изменений)

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой	Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ КОНФЛИКТОЛОГИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ**

### **1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и поститогового контроля по дисциплине**

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Конфликтология и социальная безопасность в молодежной среде» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Конфликтология и социальная безопасность в молодежной среде» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

1.2. Оценивание всех видов контроля(текущего, промежуточного, поститогового) осуществляется по 5-ти балльной шкале.

1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

### **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций**

Код компетенции	УК-2
Формулировка компетенции	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикатор достижения компетенции	ИУК 2.2 Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач

Код компетенции	УК-5
Формулировка компетенции	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикатор достижения компетенции	ИУК 5.1 Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений ИУК 5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества ИУК 5.3 Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции

Код компетенции	ОПК-4
Формулировка компетенции	Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей

Индикатор достижения компетенции	ИОПК 4.1 Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности ИОПК 4.2 Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей
----------------------------------	---

Код компетенции	ПК-1
Формулировка компетенции	Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области при решении профессиональных задач
Индикатор достижения компетенции	ИПК 1.1 Знает структуру, состав и дидактические единицы предметной области (преподаваемого предмета) ИПК 1.2 Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО

### 3. Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания

3.1. Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тест

3.2. Формы текущего контроля и критерии их оценивания.  
Примерное тестовое задание текущего контроля:

**1. Можно ли считать конфликтом разговор на повышенном эмоциональном тоне вследствие недоразумения или неосторожности одного из участников взаимодействия?**

Да.

*Нет .*

**2. Достаточно ли для успешного разрешения конфликта обеспечить контроль над конфликтной ситуацией путем установления баланса противоречивых потребностей и интересов?**

Достаточно.

*Недостаточно .*

**3. Верно ли, что начало конфликтного инцидента без конфликтной ситуации невозможно?**

Верно.

*Неверно .*

**4. Структурный конфликт – один из видов конфликта...**

внутриличностного;

межличностного;

внутригруппового;

межгруппового;

*организационного ;*

внешнего.

**5. Какой стиль конфликтного поведения при частом использовании не позволяет решать проблемы?**

• Противоборство.

- Уступчивость.
- Компромисс.
- Сотрудничество.
- *Уклонение* .

**6. Для проблем какой степени важности допустим стиль применения силы?**

- Высокой.
- Средней.
- *Низкой* .

**7. Какая властная позиция по отношению к оппоненту определяет использование стиля применения силы?**

- *Высокая* .
- Равно высокая.
- Равно низкая.
- Низкая.

**8. Какой стиль определяет падение интереса к возможному будущему взаимодействию оппонентов?**

- *Противоборство* .
- Уступчивость.
- Компромисс.
- Сотрудничество.
- Уклонение.

**9. При каком стиле конфликтного поведения проблемы решаются наиболее творческим способом, удовлетворяющим обе стороны?**

- Противоборство.
- Уступчивость.
- Компромисс.
- *Сотрудничество* .
- Уклонение.

**10. Какой переход более свойственен для организационных конфликтов?**

- *Из делового в личностный* .
- Из личностного в деловой.

**11. Что из перечисленного не является источником межличностного конфликта?**

- Индивидуальные различия (в темпераменте, типе личности, системе ценностей, эмоциональных оценках...).
- Непонимание, вызванное неумением слушать партнера и выражать собственные мысли и эмоции.
- *Отказ строить свое поведение на основе групповых норм.*
- Несовместимость групповых ролей.

**12. Чаще разрыв в отношениях наступает потому, что мы выразили...**

- *свои идеи, убеждения или суждения (особенно, если нас о них не спрашивают);*
- свои чувства.

**13. При взаимодействии в конфликтной ситуации действует правило, согласно которому началу силовой борьбы способствует...**

- описание проблемы;
- *сообщение готовых решений.*

**14. Если группа ожидает от своего участника одного поведения, а руководитель – другого, то, как правило, возникает конфликт...**

- между нарушителем и руководителем;
- между нарушителем и группой;
- *между руководителем и группой*

**15. Лидер может остаться лидером и в то же время быть прекрасным администратором, если его группа...**

- ориентируется на задачи организации;
- ориентируется на сохранение внутренних отношений.

**16. Что будет, если лидер, став администратором, вдруг сразу переориентируется на задачи организации?**

- Группа вслед за лидером примет новую ориентацию.
- *Группа лишит его лидерской позиции и начнет конфликтовать с ним*

**17. Какова позиция руководителя при разрешении конфликтов делового характера?**

- Авторитарный арбитр.
- *Организатор взаимодействия .*
- Посредник, консультант.
- Игрок.

**18. Какова позиция руководителя при разрешении конфликтов социоэмоционального характера?**

- Авторитарный арбитр.
- Организатор взаимодействия.
- *Посредник, консультант .*
- Игрок.

**19. Если конфликт быстро обостряется, руководитель должен занять позицию...**

- *арбитра ;*
- посредника.

**20. Если существует равенство должностных статусов участников конфликта, вышестоящий руководитель должен занять позицию...**

- арбитра;
- *посредника .*

**21. Когда одна из сторон явно не права, руководитель должен занять позицию...**

- *арбитра ;*
- посредника.

#### **Критерии освоения и шкала оценивания**

Сформированность компетенции проверяется на основе теста. В тесте 21 вопрос.

Оценивание ответов производится по следующей шкале:

19 - 21 правильных ответов: оценка "отлично";

15 - 18 правильных ответов: оценка "хорошо";

10 - 14 правильных ответов: оценка "удовлетворительно"

Считать компетенцию сформированной при результате не ниже «удовлетворительно».

### **4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания**

4.1. Промежуточная аттестация проводится в виде: экзамена (4 сем.).

4.2. Содержание оценочного средства. Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: УК-2, ИУК 2.2, УК-5, ИУК 5.1, ИУК 5.2, ИУК 5.3, ОПК-4, ИОПК 4.1, ИОПК 4.2, ПК-1, ИПК 1.1, ИПК 1.2

Примерные вопросы и задания к экзамену:

1. Этапы и направления развития западной конфликтологии.
2. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
3. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
4. Понятие конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.

5. Объект и предмет конфликта. Структура конфликта.
6. Эволюционная структура психики человека. Уровни эволюции психики.
7. Основные виды эволюции конфликтов.
8. Методологические принципы и методы исследования конфликтов.
9. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
10. Системный подход в исследовании конфликтов. Виды системного анализа конфликтов.
11. Основные стратегии поведения в конфликте.
12. Участники конфликта и их характеристики.
13. Особенности восприятия в конфликте.
14. Причины возникновения конфликтов.
15. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
16. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
17. Понятие и особенности эскалации конфликта.
18. Структурная и динамическая модели конфликта.
19. Критерии типологизации и типы конфликтов.
20. Понятие и основные характеристики внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов.
21. Предупреждение внутриличностных конфликтов.
22. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
23. Семейный конфликт: понятие и типы.
24. Сущность и причины возникновения супружеских конфликтов.
25. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
26. Причины возникновения организационных конфликтов.
27. Предупреждение и разрешение конфликтов в организации.
28. Причины возникновения и динамика межгрупповых конфликтов.
29. Понятие и основные признаки трудового конфликта. Виды трудовых конфликтов.
30. Разрешение трудовых конфликтов.
31. Основные подходы в изучении межэтнических конфликтов. Причины межэтнических конфликтов.
32. Урегулирование и разрешение межэтнических конфликтов.
33. Понятие и основные характеристики информационной войны.
34. Цели и задачи информационной войны.
35. Особенности и противоречия обеспечения информационной безопасности России.
36. Понятие и причины возникновения инновационного конфликта.
37. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
38. Прогнозирование конфликтов.
39. Предупреждение и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
40. Роль руководителя в управлении конфликтами.
41. Понятие «завершение конфликта». Формы завершения конфликта.
42. Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов.
43. Технологии разрешения конфликтов.
44. Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики.
45. Основные принципы посреднической деятельности в конфликте.
46. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
47. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
48. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
49. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Виды и функции переговоров.
50. Динамика переговорного процесса.

#### 4.3. Критерии оценивания

Оценка за экзамен выставляется с учетом рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов или хочет повысить оценку, то обучающийся сдает экзамен.

##### Шкала оценивания для экзамена:

Уровни освоения индикаторов достижения компетенций	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный (высокий)	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	89-100
Базовый	Продуктивная деятельность	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-88
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического	Удовлетворительно	50-69



		материала		
Недостаточны й	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворитель но	менее 50

#### 4.4. Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов (зачета - на последнем занятии по предмету). Если обучающийся по результатам рейтинговой системы не набирает нужное количество баллов или желает повысить оценку, то сдает экзамен/зачет согласно требованиям.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.
4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.
5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный инженерно-педагогический университет имени В.Г. Короленко».
6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

### **5. Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поситоговый контроль) и критерии их оценивания**

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: УК-2, ИУК 2.2, УК-5, ИУК 5.1, ИУК 5.2, ИУК 5.3, ОПК-4, ИОПК 4.1, ИОПК 4.2, ПК-1, ИПК 1.1, ИПК 1.2

Время выполнения заданий: не более 30 минут

#### **Практическое задание (вариант 1).**

Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопросы.

Описание ситуации:

На факультете одного вуза сложилась следующая негативная традиция. Заведующий кафедрой и проректор являлись мужем и женой. Это позволяло им полностью контролировать распределение нагрузки и аттестацию работников кафедры N. Члены кафедры N вынуждены были считаться со сложившейся практикой заискивания перед супружеской парой вышестоящего начальства. Потому что нагрузка и выплаты стимулирующего характера осуществлялись по решению этой четы. Распределение годовой нагрузки и начисление премиальных во многом зависели от степени лояльности педагогов по отношению к заведующему кафедрой и его супруге-проректору. Педагоги, которые позволяли себе критиковать решения руководства и не подчиняться в исполнении некоторых «некорректных» распоряжений, рисковали получить меньше и даже не пройти аттестацию и избрание по конкурсу на следующий срок своей работы в вузе. Ректор вуза фактически не вмешивался в сложившиеся на кафедре и факультете отношения. Однажды в педагогический коллектив кафедры N пришел преподаватель Новиков из другого вуза. Он быстро понял «внутреннюю политику» кафедры N, но не желал подчиняться этим правилам игры.

Вопрос: какую тактику управления конфликтом применить Новикову?

Ключ к практическому заданию:

## 1. Эскалация на более высокий уровень

### **Практическое задание (вариант 2).**

Прочитайте описание ситуации и ответьте на вопросы.

Описание ситуации

Урок в 8-м классе. Проверая домашнее задание, учитель трижды вызывает одного и того же ученика. Все три раза мальчик отвечал молчанием, хотя обычно по этому предмету хорошо успевал. В результате — «2» в журнале. На следующий день опрос начинается вновь с этого ученика. И, когда он опять не стал отвечать, учитель удалил его с урока. Такая же история повторилась на следующих двух занятиях, потом последовали прогулы и вызов родителей в школу. Но родители выразили учителю недовольство тем, что он не смог найти подход к их сыну. Учитель в ответ высказал претензии в адрес родителей, что те не уделяют должного внимания сыну. Разговор продолжился в кабинете директора.

Вопрос: Определите стили поведения участников данной конфликтной ситуации.

1. Какой стиль поведения характеризует учителя?
2. Какой стиль поведения демонстрируют родители?
3. Какой стиль поведения демонстрирует ученик?
4. Какой стиль урегулирования конфликта, по Вашему мнению, наиболее эффективен в данной ситуации?

Ключ к практическому заданию:

1. Конфронтация
2. Конфронтация
3. Уклонение
4. Сотрудничество